

	Sistema di Gestione per la Qualità	ID	Rev.	Data
	POLITICA PER LA QUALITÀ	Mod.Pol24	00	09/01/24

---

## POLITICA PER LA QUALITÀ

---

I fattori cardine del successo dell'VALMAR S.r.l. si fondano su tre pilastri che l'Azienda continuerà a perseguire:

1. la capacità di individuare e interpretare le esigenze del mercato e dei clienti, attraverso un'offerta che risponda e anticipi i bisogni individuati;
2. la capacità di conquistare, mantenere e consolidare nel tempo della fiducia del cliente nei confronti dell'Azienda;
3. l'impegno nel rispetto di leggi e normative cogenti del paese in cui l'azienda operi;

Per conseguire ciò, l'organizzazione aziendale deve impegnarsi al conseguimento ed al mantenimento di specifici obiettivi che, nel loro complesso, devono determinare il raggiungimento della strategia globale per la qualità. Tale politica deve quindi essere considerata come un mezzo fondamentale per guidare VALMAR S.r.l. al miglioramento delle proprie prestazioni. Ecco perché la politica per la qualità si focalizza specificatamente su quegli aspetti dell'Azienda necessari per garantirne il successo e, in sintesi:

- i processi aziendali per i quali vanno definiti il tipo e il livello di miglioramento futuro, individuando degli indicatori idonei alla loro gestione;
- la soddisfazione del cliente, definendo il livello atteso e le azioni da intraprendere per il suo raggiungimento;
- il personale dell'azienda che, sentendosi parte di una squadra tesa al perseguimento del successo aziendale, deve trovare l'atmosfera e gli stimoli più opportuni per il proprio sviluppo, la propria sicurezza ed il proprio appagamento;
- le aspettative della proprietà in relazione al raggiungimento del livello di ritorno desiderato rispetto alle risorse impegnate;
- i fornitori e i partner commerciali onde raggiungere elevati livelli di contributi e collaborazione al fine della crescita comune;
- la gestione delle risorse (finanziarie, infrastrutturali, umane ed ambientali) al fine di garantire un supporto efficace e continuativo per la crescita ed il successo dell'azienda;

La direzione ha scelto la conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2015, nonché il miglioramento continuo derivante dalla sua applicazione, come strumento di gestione per il raggiungimento dei traguardi. La direzione generale ha la responsabilità primaria per la realizzazione di questo obiettivo, assegna la responsabilità della gestione sistema qualità, la predisposizione del sistema qualità e la verifica della sua adeguatezza al rappresentante della direzione, il quale redigerà rapporti periodici sullo stato del sistema gestione qualità e sull'efficacia del raggiungimento degli obiettivi. La direzione generale esegue i riesami periodici, promuove azioni di miglioramento per il periodo successivo ed accerta la continua idoneità della presente politica con gli obiettivi strategici.

Il Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 ha pertanto lo scopo di stabilizzare e incrementare l'influenza positiva dei fattori sopra descritti, proseguendo i seguenti obiettivi:

- garantire livelli di Qualità crescenti e prestazioni sempre migliori;
- assicurare un approccio orientato alla prevenzione dei problemi;
- mantenere l'attenzione alla gestione dei rischi, considerando il rischio un elemento sempre più ineludibile per business e sistemi complessi;

	Sistema di Gestione per la Qualità	ID	Rev.	Data
	POLITICA PER LA QUALITÀ	Mod.Pol24	00	09/01/24

- gestire accuratamente tutto ciò che rappresenta “non conformità” intervenendo rapidamente sugli effetti, ma indagandone attentamente le cause;
- rendere disponibili le risorse (personale ed infrastrutture) necessarie per il corretto svolgimento delle attività;
- aggregare competenze, energie e motivazione del personale attorno a una gestione della qualità che produca anche tangibili benefici professionali;
- approvvigionare beni e servizi necessari presso fornitori e collaboratori qualificati;
- mantenere la certificazione del sistema UNI EN ISO 9001:2015 e gli accreditamenti di interesse;
- rispettare completamente le leggi, i regolamenti e qualunque normativa tecnica applicabile;
- aggiornarsi rispetto alle novità tecnologiche del settore, in modo da poter proporre sempre il meglio alla clientela e trarre benefici dalle indicazioni formalizzate sullo stato dell’arte del settore.

La Politica e il SGQ vengono riesaminati periodicamente, e ogni volta che occorre, attraverso i riesami della Direzione condotti dalla Direzione Generale e dagli altri collaboratori interessati.

La Direzione s'impegna a fornire ogni supporto per la gestione ed il miglioramento continuo del SGQ mediante il rispetto dei requisiti cogenti, la definizione e il controllo del conseguimento degli obiettivi aziendali e l'organizzazione e la gestione delle attività e delle risorse.

Tutti i livelli organizzativi sono egualmente coinvolti, motivati e responsabilizzati al rispetto dei requisiti del SGQ e al raggiungimento dei livelli qualitativi pianificati.

Questo significa non solo rispondere tempestivamente ad eventuali malfunzionamenti, reclami, non conformità segnalate a VALMAR S.r.l. dai clienti e da altri attori esterni, ma anche intervenire in modo proattivo, pur in assenza di segnalazioni dall'esterno, su situazioni che le persone di VALMAR S.r.l. possano intercettare come non conformi al SGQ.

Lo stesso spirito deve animarci nel futuro in tutti quei momenti chiave di relazione con i clienti e di svolgimento dei processi interni.

Pontenure, 09 Gennaio 2024



La Direzione Generale